

Privacy- en cookieverklaring @Angela - Office Support

@Angela - Office Support respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens @Angela - Office Support verwerkt, met welk doel, hoe @Angela - Office Support vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze verklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is @Angela - Office Support, gevestigd te (5254 GC) Haarsteeg, aan de Ernst en Luim 6, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 87240068. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw A. Vugts.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met @Angela - Office Support via info@angelaofficesupport.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met @Angela - Office Support een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten van @Angela - Office Support. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. De persoonsgegevens die @Angela - Office Support verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens (waaronder BTW en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan @Angela - Office Support, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over je activiteiten op de website

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact of via het contactformulier op de website.

@Angela - Office Support verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam
- Voor het toezenden van het aanbod van @Angela - Office Support
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van @Angela - Office Support uit te kunnen voeren
- Om de overeenkomst die je met @Angela - Office Support bent aangegaan uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten
- Indien @Angela - Office Support hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die @Angela - Office Support nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

@Angela - Office Support verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met @Angela - Office Support hebt gesloten of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die @Angela - Office Support verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Overige persoonsgegevens, zoals e-mailberichten en berichten via Whatsapp worden 1 jaar bewaard. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden bewaard, totdat @Angela - Office Support een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

@Angela - Office Support deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

@Angela - Office Support zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van @Angela - Office Support een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. @Angela - Office Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. @Angela - Office Support zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- webhosting;
- websitesoftware;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie;
- betaaldiensten/systemen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar @Angela - Office Support mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. @Angela - Office Support neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)

- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@angelaofficesupport.nl. @Angela - Office Support zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer @Angela - Office Support niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. @Angela - Office Support is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

@Angela - Office Support wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Social media buttons

Op de website van @Angela - Office Support zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook, Instagram en LinkedIn zelf. @Angela - Office Support raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. @Angela - Office Support heeft daar geen invloed op.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. De website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website.

De website maakt gebruik van zowel functionele (noodzakelijk) als analytische cookies. Deze worden gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om jouw gedrag op de website in kaart te brengen. De cookies die worden geplaatst gebruiken geen persoonsgegevens.

Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
cookieyes-consent	angelaofficesupport.nl	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het toestemmingsvenster voor cookies heeft geaccepteerd.	noodzakelijk
_ga	angelaofficesupport.nl	399 dagen	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statische gegevens te generen over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch
ga#	angelaofficesupport.nl	399 dagen	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytisch om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerst en meest recente bezoek.	analytisch
_gat	angelaofficesupport.nl	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de aanvraagsnelheid te verlagen.	analytisch
_gid	angelaofficesupport.nl	1 dag	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statische gegevens te generen over hoe de bezoeker de website gebruikt.	analytisch

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven. Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je de website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt de website mogelijk minder goed.

Beveiliging

@Angela - Office Support neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar @Angela - Office Support mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met @Angela - Office Support via info@angelaofficesupport.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die @Angela - Office Support verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. @Angela - Office Support aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 januari 2023. @Angela - Office Support heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van @Angela - Office Support vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop @Angela - Office Support jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.